



## **Jaarverslag klachten 2022 Kinderopvang LIEFJES Tante Suus**

In januari 2005 is de Wet op de Kinderopvang ingevoerd. Met de invoering van de wet zijn er landelijke regels gekomen voor de inspectie. Het aantal inspectiegebieden waar de GGD toezicht op dient te houden is uitgebreid. De GGD inspecteert naast de veiligheid en de gezondheid ook of de kinderopvanginstellingen voldoen aan de Wet klachtrecht cliënten zorgsector. Een van de wettelijke vastgestelde eisen vanuit het klachtrecht is, dat Kinderopvang LIEFJES Tante Suus per kalenderjaar een openbaar jaarverslag klachten opstelt. Hieronder treft u het openbaar jaarverslag klachten over het jaar 2022 aan.

Kinderopvang LIEFJES Tante Suus is sinds 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen voor de behandeling van formele klachten van cliënten.

Kinderopvang LIEFJES Tante Suus streeft naar het bieden van kinderopvang van goede kwaliteit. Nieuwe of toekomstige cliënten worden via de website en het intakegesprek op de hoogte gesteld van de interne en externe klachtenregeling. Daartoe zullen alle mogelijkheden en middelen worden benut. Indien cliënten ten aanzien van de via Kinderopvang LIEFJES Tante Suus geboden kinderopvang klachten hebben, kunnen zij intern hun klacht uiten. Kinderopvang LIEFJES Tante Suus hoopt hiermee knelpunten in een vroeg stadium te ontvangen. Cliënten krijgen te allen tijde binnen 2 weken een reactie.

Door het gebruik van de interne klachtenregeling hoopt Kinderopvang LIEFJES Tante Suus te voorkomen dat een informele klacht overgaat in een formele klacht. Tevens streeft Kinderopvang LIEFJES Tante Suus in een vroegtijdig stadium in te grijpen en tevreden cliënten te behouden.

Er is in 2022 geen klacht ingediend bij de geschillencommissie die betrekking had op de dienstverlening van Kinderopvang LIEFJES Tante Suus.