

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang LIEFJES Tante Suus



September 2024

Inhoud

1. Missie en visie
2. De manier waarop wij verantwoorde opvang aanbieden
 - 2.1 De vier Pedagogische basisdoelen
 - 2.2 Stimuleren van de ontwikkeling met het Voorschoolse educatie programma "Piramide"
 - 2.3 Activiteiten
 - 2.4 "Boekstart" in kinderopvang Liefjes van Tante Suus
 - 2.5 Pedagogisch handelen
 - 2.6 Gezonde voeding
 - 2.7 Veel gezonde buitenlucht
 - 2.8 Slapen
 - 2.9 Mentorbegeleiding
3. Leidsters, stagiaires en invalkrachten, pedagogisch coach en beleidsmedewerker.
 - 3.1 Pedagogisch Beleidsmedewerker en pedagogisch coach
4. Werkwijze groepen (3 uurs regeling)
 - 4.1 Baby's/dreumesgroep Ukkies
 - 4.2 Dreumes groep "Teddies"
 - 4.3 Peutergroepen Pukkies/Pukkies & Co
 - 4.4 Buitenschoolse Opvang bij Tante Suus & Co
 - 4.5 3+ groep (pukkies&co2)
 - 4.6 Samenvoegen
 - 4.7 Wennen/extra dagen/ ruilen
 - 4.8 Wennen bij **Tante Suus & Co**
 - 4.9 Klachten



Pedagogisch Beleidsplan Kinderopvang LIEFJES Tante Suus

1. Missie en visie

Hartelijk welkom bij Kinderopvang LIEFJES Tante Suus.

Kinderopvang Liefjes Tante Suus biedt kinderen een warme en huiselijke ruimte om te spelen, te ontdekken, zich te ontwikkelen en andere kinderen te ontmoeten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontwikkelen, kunnen groeien, zich veilig voelen, maar vooral ook veel plezier kunnen hebben.

Binnen ons team proberen we voor zo weinig mogelijk wisselingen in personeel te zorgen. Deze continuïteit is erg prettig voor ons, maar komt vooral ten goede aan de kinderen. We kennen alle ouders en de communicatie tussen de kinderen, ouders en leidsters is open. We hechten veel waarde aan een goede communicatie met u als ouder. Wij brengen u vanzelfsprekend graag op de hoogte van de ontwikkelingen van uw kind en het verloop van de opvang.

Het pedagogisch beleidsplan maakt onderdeel uit van onze visie zonder de specifieke wensen van ouders uit het oog te verliezen. We bieden pedagogiek op maat aan. Dat wil zeggen dat we goed naar alle kinderen individueel kijken en inspelen op wat ze nodig hebben. We bieden kinderen de gelegenheid om zich optimaal te ontwikkelen tot een onafhankelijk mens met respect naar de wereld om zich heen.

Wij geloven in de mogelijkheid om een plekje voor de kinderen te creëren waarin ieder zich prettig voelt, een plek waar zij zichzelf kunnen zijn en zich in die hoedanigheid verder kunnen ontplooiën. Dit geldt in de eerste plaats natuurlijk voor de kinderen die bij Tante Suus vaak veel tijd doorbrengen. Tante Suus zal voor hen een fijne, vriendelijke omgeving zijn, waarin zij zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen, ieder op zijn of haar eigen tempo. Het uitgangspunt hierbij is dat ieder mens uniek is en hiervoor dus de kans zal krijgen. Anderzijds zijn wij dezelfde mening toegedaan voor medewerk(st)ers die bij Tante Suus werkzaam zijn en stagiaires. Wij willen hen graag een fijne, leerzame werkplek bieden, een plek met een open communicatie, een plek waar zij zich gewaardeerd voelen. Ook willen we dit zijn voor de ouder(s). We hopen van harte dat iedere ouder het gevoel heeft dat we de zorg om hun kind(eren) met elkaar delen. Onze uitgangspunten hierbij zijn:

Ieder kind is uniek;

Respecteren van de verschillen tussen de kinderen;

Een kind is van nature nieuwsgierig en heeft de ruimte nodig (in de breedste zin van het woord) om zich te ontplooiën;

Aansluiten bij de ontwikkeling van een kind, hen net een stapje voor zijn, zodat wij indien nodig, de helpende hand kunnen bieden bij de ontdekking van nieuwe dingen;

In gesprek blijven met kinderen, hoe klein zij ook zijn, hen hierin serieus nemen;

Duidelijk tegen de kinderen zijn, uitleg geven van ons handelen;

Warmte en aandacht aan de kinderen geven, momenten om 1-op 1 contact te hebben, vooral voor baby's vinden we dit erg belangrijk;

We benaderen kinderen positief en respectvol, we straffen niet, maar geven grenzen aan en zeggen niet wat er allemaal niet mag, maar vooral wat er wel mag.

Daarnaast streven we ernaar om naast kwalitatief goede kinderopvang de kinderopvang ook voor iedereen betaalbaar te houden. Wij willen dus erg graag inspelen op de vraag van ouders en stellen ons flexibel op. Uitgangspunt blijft hierin wel dat dit alleen kan als wij ook de rust en regelmaat kunnen blijven waarborgen.

2. De manier waarop wij pedagogisch verantwoorde kinderopvang bieden.

Pedagogiek is altijd in ontwikkeling, daarom vinden wij bij Tante Suus dat wij dat ook moeten zijn. Opvoeden is in de basis het voorbereiden van een kind op het dagelijks leven. Om een kind hierin zoveel mogelijk te begeleiden vinden wij het belangrijk om ze te leren plezier te hebben, eigen grenzen aan te geven, zelfvertrouwen te geven maar ook te kunnen luisteren naar anderen en medeleven te voelen voor de mensen om hen heen. Ook zijn de lichamelijke, emotionele en cognitieve ontwikkeling belangrijk.

2.1 De vier Pedagogische basisdoelen

Wij gebruiken vier pedagogische basisdoelen als leidraad voor ons pedagogisch beleid. Hieronder leggen we ze kort uit:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
Door een plek te creëren waar de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. We bieden deze veiligheid bijvoorbeeld door ons fijne vaste team medewerkers. Daarnaast bieden we structuur en regelmaat doordat we een vaste dag indeling hebben. We werken met het VVE programma Piramide en thema's van Doenkids die deze structuur ondersteunen met vaste rituelen en dagritme kaarten. Deze structuur biedt kinderen voorspelbaarheid en dus veiligheid. Daarnaast leggen we veel uit wat we doen en waarom. De nadruk ligt hierbij op wat er wel van hem verwacht wordt, en niet alleen wat hij niet mag.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
Met persoonlijke competentie bedoelen we een breed scala aan kenmerken zoals vertrouwen, zelfstandigheid en creativiteit. We stimuleren de kinderen op allerlei gebieden bij Tante Suus. We geloven dat ieder kind van nature de behoefte heeft om zich te ontwikkelen. We laten we kinderen veel zelf proberen, zoals zelf de jassen en schoenen aan en uit doen, zelf naar de wc te gaan en handjes te wassen en zelf aan en uit te kleden.
Daarnaast zal de leidster zich niet onnodig in een conflict tussen de kinderen mengen. We gaan ervan uit dat het beter is eerst te observeren of de kinderen zelf tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, zal de leidster hen hierin helpen en proberen een oplossing te vinden die voor beide partijen goed is. De kinderen ontwikkelen hierdoor meer verantwoordelijkheidsgevoel.
3. De gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.

We zorgen voor een omgeving waarin de kinderen zich vertrouwt voelen met elkaar en stimuleren positieve interacties tussen kinderen.

Door de kinderen zowel verbaal als non- verbaal te stimuleren om te communiceren, helpen we de kinderen op weg in deze sociale interactie.

4. De gelegenheid bieden tot het eigen maken van normen en waarden.

We laten kinderen kennis maken met grenzen, waarden en normen. De leidsters bij Tante Suus zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij ten opzichte van de kinderen hebben. Uitgangspunt hierbij is dat je een kind zo behandelt als je zelf ook graag behandeld zou willen worden.

Ook zijn we van mening dat het voor de kinderen het beste is om duidelijkheid te geven en consequent te zijn in ons handelen. Op deze manier ervaart het kind dat de leidster betrouwbaar is. Bijvoorbeeld: "We ruimen het speelgoed met elkaar op, want we hebben er ook allemaal mee gespeeld". Deze regel geeft duidelijkheid aan de kinderen.

2.2 Stimuleren van de ontwikkeling met het Voorschoolse educatie programma "Piramide" en thema's van Doenkids.

Wij hebben bewust gekozen voor het gebruik van Piramide en Doenkids omdat het kinderen op een speelse manier stimuleert in de ontwikkeling. Het programma sluit aan bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand, maar tevens op kinderen die voorlopen in hun ontwikkeling. De ontwikkelingsgebieden die wij onder andere stimuleren zijn onder te verdelen in de sociaal- emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling. Deze verschillen per leeftijd. Jaarlijks nemen wij een observatielijst bij de kinderen af van het Cito volgsysteem. We volgen hiermee het sociaal emotioneel functioneren, de taal/reken/ motorische ontwikkeling van de kinderen. Naar aanleiding van deze lijsten worden er 15-minutengesprekjes gehouden.

1. Sociaal emotionele ontwikkeling:

De sociaal emotionele ontwikkeling is breed gezien in drie punten samen te vatten:

- Hoe we met onszelf en anderen omgaan in verschillende situaties;
- De kwaliteit van de relaties die we opbouwen;
- Het gevoelsmatig kunnen reageren op de omgang met mensen en opgebouwde relaties.

We leren kinderen om rekening met elkaar te houden door ze bijvoorbeeld op hun beurt te laten wachten en ze niet door elkaar heen te laten praten. We leren ze geduld te hebben en naar elkaar te luisteren. Ook stimuleren we vriendschappen door de interactie tussen de kinderen te stimuleren.

We gaan ervan uit dat het vertrouwen dat we de kinderen geven een basis zal vormen voor hun verdere sociale ontwikkeling.

2. De cognitieve ontwikkeling: Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we de verstandelijke ontwikkeling. Deze bestaat uit het waarnemen en verwerken, maar ook het denken, het geheugen, de concentratie en de taalontwikkeling vallen hieronder. Wij vinden het belangrijk om altijd in volzinnen met de kinderen praten, ook bij de baby's omdat kinderen taal het beste leren als het hen ook goed wordt voorgedaan. Wel is het natuurlijk goed om het taalgebruik af te stemmen op de leeftijd van het kind. Hoe jonger het kind is, des te korter de zinnen. Babytaal wordt liever niet gebruikt, maar wel verkleinwoordjes. Er wordt op alle groepen dagelijks voorgelezen aan de kinderen. De boekencollectie van Tante Suus is erg up-to-date dankzij het project "Boekstart in de kinderopvang" waaraan wij meedoen. Daarnaast wordt de kinderen liedjes aangeleerd die zij dagelijks zingen. Het zijn liedjes/rijmpjes als welkom, voor het eten, als de kinderen zich

schoonpoetsen na het eten, of gewoon voor de gezelligheid. We werken met thema's. Het betreffende thema wordt door middel van verhaaltjes, plaatjes, knutselwerkjes, muziek aan hen gepresenteerd

We bieden activiteiten, spelletjes en verhalen aan die net iets boven het niveau van de kinderen liggen, om zo steeds verder te ontwikkelen.

3. De motorische ontwikkeling: De kinderen spelen graag met de motor en loopfiets, glijden van de glijbaan, of springen en duikelen op de matten. Er zijn tafels waaraan de kinderen kunnen knutselen. Er wordt ook, als het even kan, dagelijks buiten gespeeld. Dit komt ten goede aan de lichamelijke ontwikkeling en de ontwikkeling van de fantasie. De peuters krijgen regelmatig gymles aangeboden door een kinderfysiotherapeut. Daarnaast is er een groter aanbod knutselmateriaal om de kinderen te stimuleren tot creativiteit.

4. Ontwikkeling per leeftijd:

We kijken naar elk kind als individu. We sluiten aan op het niveau van het kind, en dagen het vervolgens uit om een stapje meer te proberen. Elke groep is aangepast aan de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. De dagindeling, het speelgoed en de ruimtes zijn hier specifiek op ingericht. Hieronder staan een aantal voorbeelden per leeftijdscategorie, over het stimuleren van de ontwikkeling.

Bij de baby's stimuleren we de ontwikkeling van de kinderen, door bijvoorbeeld aan een liggende baby onze vingers aan te reiken. Hierdoor kunnen zij zichzelf omhoog (leren) trekken. We praten veel met ze, beschrijven wat we doen en zingen regelmatig liedjes. Ook laten we ze verschillende texturen ontdekken door ze sensomotorisch materiaal aan te bieden zoals: vingerverf, watjes en natuurlijke materialen (bladeren, sneeuw).

Bij de dreumesen stimuleren we de ontwikkeling onder andere door ze zichzelf aan- en uit te laten kleden, door te beginnen met de zindelijkheidstraining en veel interactief met ze te lezen. We vragen ze te helpen met kleine taken, zoals het dekken van de tafel en stimuleren het beginnend samenspel.

Bij de peuters stimuleren we de ontwikkeling door bijvoorbeeld te oefenen met een kinderschaar. Het samenspel wordt steeds intensiever en we leren ze dan ook om te gaan met conflicten. We begeleiden ze bij de verdere zindelijkheidstraining en lezen ook hier veel interactief voor.

2.3 Activiteiten

Wij bieden een gevarieerd aanbod aan activiteiten, in een kindvriendelijke omgeving. Het speelgoed voldoet aan de gestelde veiligheidseisen. De verschillende ontwikkelingsdomeinen worden gestimuleerd. De leidsters begeleiden de kinderen in hun spel door duidelijkheid te bieden. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen duidelijk weten wat wel, en wat niet is toegestaan, zodat het kind volledig op kan gaan in zijn spel. We bieden zo divers mogelijk spel materiaal aan, zodat kinderen hun eigen keuzes kunnen maken. We schrijven dus niet precies voor wat het kind moet doen, maar laten het kind ook niet aan zijn lot over.

We stellen het spel voorop en niet de resultaten ervan. Dit doen we door de activiteit als zodanig te belonen en niet het resultaat. Indien nodig begrenzen we gedrag, bijvoorbeeld wanneer spelgedrag te druk wordt of er ruzie ontstaat. Doordat de leidsters veel tussen de kinderen zitten, kunnen zij de interactie tussen de kinderen eventueel tijdig bijsturen. We proberen hierbij de kinderen zo positief mogelijk te benaderen.

Wij maken een onderscheid tussen activiteiten die onderdeel uitmaken van onze dagbesteding en activiteiten die buiten de stamgroep plaatsvinden. Elke dag vinden er op de vaste stamgroepen activiteiten plaats zoals; liedjes zingen, boekjes lezen, dansen, knutselen, spelletjes, bakken en dergelijke. De activiteiten worden afgestemd op de leeftijd en het niveau van het kind. De activiteiten zijn gericht op herkenbare thema's. Daarnaast wordt er rekening gehouden met speciale gebeurtenissen rondom een gezin, zoals de verjaardag van het kind of bij de geboorte van een zusje of broertje.

Naast deze activiteiten blijft er voldoende ruimte over voor vrij spel. Tijdens het vrije spel leren kinderen met emoties om te gaan, samen delen, op hun beurt wachten, zichzelf te ontdekken en dingen te begrijpen. Kinderen bepalen voor een groot deel zelf waar ze mee bezig willen zijn en wat, hoe en waarmee ze spelen. Dit zijn uitgelezen momenten voor de leidsters om de kinderen te observeren en bewust ervoor te kiezen om niet te snel in te grijpen. Afhankelijk van de leeftijd kunnen kinderen vaak samen tot goede oplossingen komen.

De kinderen mogen weer nieuw speelgoed uitzoeken als ze het vorige opgeruimd hebben. Dit omdat we het belangrijk vinden dat kinderen zorgvuldig met materialen om leren gaan en omdat de praktijk leert dat als er te veel speelgoed aanbod is, ze minder tot fijn spelen komen.

Er zijn ook regelmatig activiteiten die buiten de eigen stamgroep plaatsvinden. We hebben een mooie tuin waar de kinderen heerlijk kunnen spelen. We gaan dan ook zoveel mogelijk naar buiten, ook bij minder mooi weer. De kinderen vinden het heerlijk en het is goed voor de motorische ontwikkeling. In overleg kan het ook voorkomen dat een kind op eigen verzoek even op een andere groep speelt, bij een broer/zus of een vriendje.

Thematische activiteiten, zoals een voorleesochtend tijdens de Kinderboekenweek of Sinterklaas- of Kerstvieringen, vieren we vaak met meerdere groepen gezamenlijk. Hierbij wordt van tevoren bepaald en gecommuniceerd waar en wanneer deze activiteiten plaatsvinden en wie hieraan deelnemen.

Wanneer ouders toestemming geven, zullen we af en toe uitstapjes maken. Dit kan zijn naar een speeltuin, peutertheater, bibliotheek, kinderboerderij, de markt of we maken een wandeling. Mogelijk splitsen we de groep dan in kleinere groepen. Als we een activiteit buiten het eigen pand organiseren, dan gebruiken we hiervoor de bolderwagen of kinderwagens als vervoer, of we lopen aan het ontruimingskoord of aan de hand. Het kan ook zijn dat we met auto's van medewerkers of ouders gaan met een inzittenden verzekering.

Voor al deze activiteiten geldt dat de kinderen na de activiteit weer terug naar hun eigen stamgroep gaan en dat ze plaats vinden onder voldoende begeleiding, en rekening houdend met de beroepskracht-kind-ratio. De eet-, drink-, en rustmomenten vinden plaats op de eigen stamgroep van het kind.

2.4 "Boekstart" in kinderopvang Liefjes van Tante Suus

Kinderopvang Liefjes Tante Suus is een boekstart-vestiging. Een aantal medewerksters hebben deelgenomen aan de cursus "interactief voorlezen". We hebben een boekenhoek met een mooie collectie boeken. Het voorlezen staat als vast punt op het dagprogramma. We hechten veel waarde aan het voorlezen aan kinderen en beginnen hen al vanaf baby vertrouwd hiermee te maken. Bij de oudere kinderen gaan we hiermee door.

De voorleescoördinator van Tante Suus bezoekt meerdere malen per jaar een netwerkbijeenkomst en workshops die in het teken staan van het interactief voorlezen. Ook doen we jaarlijks mee aan een onderzoek waarbij de voorleesactiviteiten en kwaliteiten bij Tante Suus worden vergeleken met het landelijk gemiddelde. Hieruit is recent gebleken dat er bij Tante Suus meer aandacht aan het voorlezen wordt besteed dan andere kinderdagverblijven.

2.5 Pedagogisch handelen

Ons handelen is gebaseerd op positief opvoeden. We gaan ervan uit dat ieder kind een mensje is met eigen verlangens en een eigen inbreng. Deze inbreng is bij het ene kind meer opvallend aanwezig dan bij het andere. Wij vinden het belangrijk om naar de kinderen te luisteren en te proberen te begrijpen wat zij bedoelen en waarom zij bepaald gedrag vertonen. Het kan voorkomen dat er soms thuis iets is gebeurd waardoor een kind van slag is. Een ochtend kan bijvoorbeeld te gehaast zijn verlopen. Om deze reden is het ook erg belangrijk om van ouders te horen hoe het met het kind gaat. Dit kan namelijk doorwerken op een opvangdag.

We benaderen kinderen positief en respectvol, we straffen niet, maar geven grenzen aan en zeggen niet wat er allemaal niet mag, maar vooral wat er wel mag.

2.6 Gezonde voeding.

Tante Suus vindt het erg belangrijk dat de kinderen goede en gevarieerde voeding binnen krijgen. De kinderen krijgen iedere dag fruit aangeboden en vaak eten de kinderen ook groente. Daarnaast worden er soms als extraatjes komkommers, tomaatjes en paprika gegeven, soms tussen de middag als "broodje gezond". Er wordt geen snoep aan de kinderen gegeven tenzij er een speciale gelegenheid is, zoals tijdens Pasen, sinterklaas, Kerst en het Zomerfeest. Ouders wordt geadviseerd geen snoep als traktatie te geven bij een verjaardag. Indien ouders toch snoep als traktatie geven, zal dit in de mandjes van de kinderen worden gedaan, zodat zij het mee kunnen nemen naar huis. We eten en drinken op vast momenten en bij warm weer wordt er extra drinken aangeboden.



2.7 Veel gezonde buitenlucht

Bij Tante Suus gaan we, als het even kan, dagelijks naar buiten met de kinderen. Dit komt ten goede aan de lichamelijke ontwikkeling en de ontwikkeling van de fantasie. We hebben een mooie natuurlijke speeltuin met zandbak, buitenkeuken en ontdekplekken. Voor de jongste kinderen is er een babyhoek ingericht, waar zij veilig kunnen spelen en genieten. Ook zijn er voldoende auto's en fietsjes om op rond te rijden.

2.8 Slapen

Slapen is gezond voor iedereen, maar vooral voor kinderen die nog volop groeien, leren en in ontwikkeling zijn. Dagen op de opvang zijn dagen met veel indrukken en activiteiten. Dat kost energie en dus zorgen we dat er voldoende tijd is om te rusten.

We vinden het belangrijk dat kinderen goed slapen en hebben daarom vaste slaaptijden op de groepen. Op de babygroepen volgen we bij de allerkleinsten zoveel mogelijk de individuele slaapritmes. We proberen het moment voor het slapen, de kinderen al tot rust te laten komen. Dit kan door een slaapliedje of een verhaaltje voor te lezen. Indien een kindje moeilijk in slaap valt, gaan we er vaak even bij zitten. De kinderen vanaf 12 maanden die 1x slapen, slapen allemaal tussen 13-15 uur. Tot 12 maanden volgen wij het slaapritme van de kinderen zelf. Kinderen vanaf 12 maanden die nog 2x slapen gaan hierin mee met het slaapritme op de groep waar de 2 slaapmomenten zijn ingedeeld.

2.9 Mentorbegeleiding

Om de ontwikkeling van het kind goed te kunnen volgen hebben alle kinderen een mentor op de groep. Dit is een van de leidsters die op de groep van het kind werkt. Ouders worden geïnformeerd wie de mentor van hun kind is tijdens het intake gesprek. De mentor is het voornamelijk aanspreekpunt voor de ouders. Zij houdt het welbevinden van het kind goed in de gaten en bespreekt dit tijdens werkbijeenkomsten en overdrachten. Ook neemt de mentor een keer per jaar de CITO toets af, die ons inzicht geeft in de ontwikkeling van de kinderen. Mochten hier bijzonderheden in gesignaleerd worden, dan wordt er samen met de mentor en managers en in afstemming met de ouders een plan opgesteld om een kindje voor een bepaalde tijd te begeleiden in de ontwikkeling. Hierbij valt te denken aan een kind dat niet goed slaapt of eet, een kind dat wat minder snel ontwikkelt dan gebruikelijk of een kind dat aan een nieuwe situatie moet wennen door bijvoorbeeld de komst van een broertje of zusje. Indien nodig schakelen we in overleg met ouders externen in die aan ons kinderdagverblijf verbonden zijn, of verwijzen we ouders door. Dit kan bijvoorbeeld een logopedist zijn. We registreren de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden in onze kindmap. Een keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een 15 minuten gesprek, om het welbevinden van het kind te bespreken. Indien nodig kan er op aanvraag van de mentor of van ouders een extra gesprek plaatsvinden.

Wanneer het kind naar een volgende groep gaat, krijgen de ouders een mail waarin ook de naam van de nieuwe mentor staat. Daarnaast hebben wij op alle groepen zichtbare kaarten met de namen van de kinderen die gekoppeld zijn aan hun mentor. De mentor van de oude groep draagt informatie over aan de nieuwe mentor.

Op het moment dat een kind bijna naar de basisschool gaat wordt er door de mentor een overdrachtsformulier voor de basisschool ingevuld. Hierin staat diverse informatie over de ontwikkeling van het kind en eventuele bijzonderheden die relevant kunnen zijn op de basisschool. Wij geven dit formulier mee aan de ouders van het kind op het moment dat deze het kinderdagverblijf verlaten. Een school kan contact met ons opnemen als zij meer informatie over het kind willen weten. Alleen met toestemming van de ouder(s) delen wij deze informatie met de school van het kind.

3. Leidsters, stagiaires en invalkrachten, pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Bij Kinderopvang LIEFJES Tante Suus werken ervaren, gediplomeerde pedagogisch medewerksters. De meesten werken al jaren in de kinderopvang en allen doen dit met grote betrokkenheid en liefde voor de kinderen.

Tante Suus werkt zoveel mogelijk met "vaste gezichten". Uit ervaring blijkt ook steeds weer hoe fijn dit voor de kinderen is. De leidsters kennen de kinderen en weten wat zij nodig hebben. En de kinderen reageren ook het beste op hen. Over het algemeen lukt dit goed en wordt er weinig met invallers gewerkt. Als dit toch het geval is dan doen we dit in combinatie met een "vast gezicht" en werken we graag met eenzelfde invalkracht. Alle leidsters volgen jaarlijks een cursus kindgerichte EHBO.

Wij bieden graag een stageplek voor jonge mensen die het beroep nog in de praktijk moeten leren. We streven ernaar stagiaires voor een heel schooljaar aan te nemen. De stagiaires kunnen een half jaar op de baby -dreumesgroep werken en daarna wisselen met de peutergroep. Het is voor hen leerzaam om in een jaar tijd beide leeftijdsgroepen te leren kennen en hierbij ondersteund te worden door ervaren en bevoegen pedagogisch medewerksters. Andersom gaan wij ervan uit dat de "frisse inbreng" van jonge mensen die op de hoogte zijn van de nieuwe ontwikkelingen die zij vanuit de opleiding hebben meegekregen, een meerwaarde kan bieden.

De stagiaires worden op de werkvloer begeleid door de pedagogisch medewerksters. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt bij een daarvoor bevoegde praktijkopleider die verantwoordelijk is voor het gehele stagebeleid van Tante Suus en de contacten met de scholen onderhoudt. Een stagiaire voert onder begeleiding de dagelijkse zorg voor de kinderen uit. Tijdens het leerproces oefent zij met het aanbieden van activiteiten aan de kinderen; b.v. voorlezen, spelen met baby's, kringspel en knutselen. Naarmate de stageperiode vordert en de begeleiders zien dat de stagiaire dit aan kan, mag zij zelfstandiger de dagelijkse werkzaamheden uitvoeren.

Als een stagiaire in haar derde leerjaar is, is het mogelijk om haar, indien dat nodig is, in te zetten als BBL-er. Dat betekent dat zij gedeeltelijk mee mag tellen in de leidster-kind-ratio en is op dat moment een werknemer. Een stagiaire kan ingezet worden bij incidenteel invalwerk of in schoolvakanties. De stagiaire mag enkel ingezet worden als ze een opleiding volgt waarmee ze na het behalen van haar opleiding in de kinderopvang mag gaan werken. De leidinggevende is eindverantwoordelijk voor de inzet van stagiaires en bewaakt de balans van werk- en studiebelasting.

3.1 Pedagogisch Beleidsmedewerker en pedagogisch coach

Bij Tante Suus is de assistent leidinggevende tevens pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Alle medewerkers ontvangen coaching, maar de coach bekijkt met de medewerkers wie er meer coaching nodig heeft dan de ander.

De medewerkers worden geobserveerd en gefilmd en de beelden worden samen terug gekeken en geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan kunnen persoonlijke leerdoelen opgesteld worden.

De pedagogisch coach neemt daarnaast ook deel aan functioneringsgesprekken en filtert hier samen met de medewerkers ook persoonlijke doelen uit. Deze doelen worden samen inzichtelijk gemaakt en opgedeeld in haalbare subdoelen. Het doel is om de intrinsieke motivatie bij de werkneemsters aan te spreken zodat groeiprocessen optimaal worden. Daarnaast probeert de pedagogische coach en beleidsmedewerker iedereen in zijn kracht te zetten en deze krachten te delen met collega's, zodat er meer kwaliteit tot stand komt. Deze processen worden gedurende het hele jaar gevolgd.

De pedagogisch coach/ beleidsmedewerker neemt ook deel aan bepaalde vormen van overleg om extra input te geven op onderwerpen als: dagstructuur, ontwikkelingsstimulering, volgsystemen en mentorschap. De coach is dus betrokken bij zowel individuele processen als groepsprocessen.

Daarnaast checkt de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker wat er op papier staat aan beleid en of dit in de praktijk ook zo werkt. Indien nodig wordt in overleg, het beleid aangepast.

4. Werkwijze groepen

Kinderopvang Tante Suus hecht veel waarde aan een duidelijk dagritme voor de kinderen. We denken dat dit belangrijk is, omdat de kinderen de steeds terugkerende activiteiten en rituelen herkennen, waardoor een dag voorspelbaar en veilig voelt. Ook biedt het een kader voor de pedagogisch medewerksters. Naarmate de kindjes ouder worden is het de bedoeling dat zij steeds meer mee zullen groeien in het ritme van de groep. Het betekent niet dat er nooit van dit dagritme afgeweken kan worden. Bij mooi weer spelen de kinderen bijvoorbeeld langer buiten, of doen we een activiteit buiten de deur. De kinderen weten hiermee goed waar ze aan toe zijn. De dagindeling is een leidraad waarbinnen de kinderen veel vrijheid hebben om een eigen keuze te maken.

"Tante Suus" staat voor de gemoedelijke en warme sfeer die onze kinderopvang biedt. De kleinschaligheid van 5 horizontale groepen met vertrouwde leidsters.

- * Ukkies (0 tot 1,5 jaar) maximaal 16 kinderen;
- * Teddies (1 tot 2,5 jaar) maximaal 16 kinderen;
- * Pukkies (20 maanden tot 4 jaar) maximaal 16 kinderen; afhankelijk van de leeftijdsindeling
- * Pukkies & Co (20 maanden tot 4 jaar) maximaal 16 kinderen; afhankelijk van de leeftijdsindeling
- * Tante Suus & Co (4 tot 12 jaar) maximaal 11 kinderen

Rond de 1,5 jaar gaan de kinderen van de baby's naar de groep "Teddies" . Rond de 2 tot 2,5 jaar gaan de kinderen van groep "Teddies" naar groep "Pukkies of Pukkies & Co".

Gedurende 3 uur per dag mag er op de groepen minder personeel ingezet worden dan de wettelijke beroepskracht-kind-ratio. De kinderopvangorganisatie mag zelf op basis van hun bevindingen per dag bepalen op welke tijden afgeweken kan worden van deze zogenaamde BKR. Kinderopvang Liefjes Tante Suus heeft dit als volgt bepaald:

Bij de baby's/dreumes: in de ochtend van 8:00 tot 8:45, tussen de middag van 13:00 tot 14:30 en aan het einde van de dag van 16:30 tot 17:15 uur;

Bij de Pukkies, Pukkies & Co en Tante Suus & Co (tijdens de schoolvakanties); in de ochtend van 8:00 tot 8:45, tussen de middag van 13:00-14:30 en aan het einde van de dag van 16:30-17:15 uur.

Op bovengenoemde tijden kan er mogelijk afgeweken worden van de BKR. Buiten deze tijden om wordt niet afgeweken.

4.1 Babygroep de Ukkies

De groepen bestaan uit maximaal 8 kindjes per groep in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar. Er is een overlap van een half jaar tussen de groepen, met name vanwege de individuele verschillen

leeftijden geregeld met elkaar in contact te brengen, maar vinden daarnaast dat het goed voor beide groepen is om hen ook de rust van een eigen stamgroep te geven. Baby's en peuters hebben andere behoeften waar we zoveel mogelijk rekening mee willen houden.

De baby's krijgen bij Tante Suus vanzelfsprekend de mogelijkheid om het ritme waar zij zich prettig bij voelen te blijven volgen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met hoe de baby het thuis gewend is. Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van een heen-en-weer schriftje als extra communicatiemiddel tussen ouders en leidster. Wij vinden het juist erg fijn om van de baby's goed op de hoogte te zijn hoe het met hen gaat, zodat de opvang zo goed mogelijk kan aansluiten bij thuis.

Vanaf ongeveer 12 maanden zullen wij de baby's gaan voorbereiden op het dagritme van de dreumesgroep

De baby's zullen regelmatig uitstapjes maken naar de dreumesgroep. Redenen kunnen zijn dat het bijvoorbeeld erg rustig is binnen de groepen en we meer uitdaging willen bieden. Uitgangspunt blijft hierbij altijd dat de rust en veiligheid op de groep gewaarborgd is.

Kinderen kunnen ook individueel een dag of dagdeel bij de andere groep meedraaien. Redenen hiervoor kunnen zijn dat ouders graag willen dat hun kind op de andere groep meedraait, maar er is niet altijd plek (vanwege onze flexibele opvang). We kijken dan of er deze dag plek is en het kind erbij gebaat is. In dit geval hebben ouders hiervoor toestemming gegeven.

4.2 Dreumesgroep "Teddies"

Tante Suus heeft voor één dreumes groep, genaamd "Teddies" gekozen. Hier worden kinderen van 1 tot 2,5 jaar opgevangen.

Binnen deze groep bieden wij de mogelijkheid om incidenteel kinderen onder de 1 jaar van ouders met vitale beroepen op te vangen. We kijken dan of er deze dag plek is en het kind erbij gebaat is. In dit geval hebben ouders hiervoor toestemming gegeven.

Hieronder staat een voorbeeld van hoe een dag er bij de baby's en bij de dreumesen uit kan zien.

Tijdsindeling	Kleine baby's	Grotere baby's	Dreumesen
---------------	---------------	----------------	-----------

7:00	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s).	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s), terwijl baby's gaan spelen	Kinderen worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s), terwijl kinderen gaan spelen
7:30-9:00	Vrij spel	Vrij spel	Vrij spel
9:00-9:30	De PM'er past zich aan het ritme van de baby aan	De PM'er past zich aan het ritme van de baby aan	Fruit eten en drinken
9:30	Verschoonronde	Verschoonronde	Verschoonronde, dreumesactiviteit zoals voorlezen, knutselpret, creatieve activiteit
10:30	Wandelen, binnen spelen, voorlezen, liedjes zingen	Wandelen, binnen spelen, voorlezen, liedjes zingen	Buiten spelen, wandelen
11:15	Lunch, afhankelijk van ritme van de baby	Lunch, afhankelijk van ritme van de baby	Lunch
11:45-12:00		Slaapje, afhankelijk van ritme van de baby	Verschoonronde, slaapje
14:30-15:00	Verschoonronde	Verschoonronde	Verschoonronde en aankleden
15:00		Crackers en drinkyoghurt aan tafel	Crackers en drinkyoghurt aan tafel
15:00-16:30	Vrij spel, of slaapje, afhankelijk van het ritme van de baby	Vrij spel, of babyactiviteit, zoals bewegen op muziek	Voorlezen, vrij spel of dreumesactiviteit, zoals bewegen op muziek
16:30		Soepstengel, of biscuitje eten, drinken	Soepstengel, groente of biscuitje eten met wat sap/water
17:00-18:30	Baby's worden opgehaald, overdracht met de ouder	Baby's worden opgehaald, overdracht met de ouder	Dreumesen worden opgehaald, overdracht met de ouder

4.3 Peutergroepen **Pukkies** en **Pukkies & Co**

De peutergroepen Pukkies en Pukkies & Co bestaan uit maximaal 16 peuters in de leeftijd van ongeveer 2 tot 4 jaar.

In de peutergroepen hebben de kinderen een ander ritme. Er wordt meer rekening gehouden met de dagplanning en op een speelse manier begeleiden wij de kinderen op weg naar meer zelfstandigheid.

Naast heel veel gelegenheid om te spelen, ontdekken, fantasiespel, dansen en muziek en buiten spelen, bieden wij ook een programma dat de peuters op speelse manier extra cognitieve uitdaging biedt. Hiermee stimuleren wij de kinderen extra hun taalvaardigheden en sociale vaardigheden te vergroten. De peuter groepen hebben verschillende ruimtes tot hun beschikking, de gymzaal, de grote gymzaal en de vrije speelruimte.

Hieronder volgt een voorbeeld van hoe een dag er bij de peuters uit kan zien.

Tijden	Activiteit
7:00 uur	Open
7:00 -9:00	Vrij spel, puzzelen, kleuren. De kinderen doen waar ze zin in hebben. Binnen.
9:00-9:30	Fruit eten aan tafel, liedjes zingen met drinken, verloop van de dag bespreken aan de hand van de dagritme kaarten
9:30	Verschoonronde / wc
9:45 -11:15	Standaard wordt er eerst voorgelezen in de voorleeshoek, thema-activiteit, buiten spelen, knutselen aan de hand van thema, gym.
11:15	Verschoonronde / wc
11:30	Lunchen
12:15	Slaapje voor de jongste kindjes, vrij spel voor wie niet slaapt
13:00	Thema-activiteit , fantasiespel, knutselen, spelletjes, muziek maken met de instrumentjes
14:30	Kindjes komen uit bed, verschoonronde
15:00	Crackers eten met drinkyoghurt aan tafel, liedjes zingen, boekje voorlezen
15:30	Vrij spel of buiten spelen
16:30	Soepstengel, biscuitje, of groentesnack eten met sap/water
17:00	Verschoonronde
18:30	We sluiten

4.4 Buitenschoolse Opvang Tante Suus & Co

Kinderopvang liefjes van tante Suus biedt buitenschoolse opvang voor maximaal 8 kinderen in de reguliere weken en in de vakanties voor maximaal 11 kinderen. De naam van de groep is Tante Suus & Co. Het gaat om kinderen in de basisschoolleeftijd vanaf 4 jaar tot en met 12 jaar. We gaan er vanuit dat de vraag vooral zal liggen bij de jongere kinderen.

De buitenschoolse opvang zal alleen tijdens de schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag, in de schoolvakanties en eventueel bij een studiedag van de basisschool worden aangeboden. De hoofdruimte waar de BSO wordt aangeboden is in de apart bso ruimte op de 2^{de} etage bij Tante Suus.

Er zullen niet meer dan 22 kinderen tegelijk binnen deze groepsruimte worden opgevangen. Voorsnog bieden wij een kleinschalige opvang aan van 8 kinderen per dag in de reguliere weken en 11 kinderen in de schoolvakanties.

De kinderen van de BSO zullen ook gebruik maken van de extra speelruimte in de gymzaal. Dit wordt vooral gebruikt als extra bewegingsruimte voor gym, dansen en bijvoorbeeld om een parcours uit te zetten waar de kinderen overheen kunnen klauteren.

Er zullen met de BSO -kinderen uitstapjes worden gedaan, bijvoorbeeld naar het park aan de overkant van het kinderdagverblijf, naar de speeltuin, of naar de kinderboerderij. Er zal met hen sportieve activiteiten worden ondernomen. Daarnaast zal er ook aan een thema worden gewerkt en geknutseld en zullen er creatieve activiteiten worden ondernomen.

Hieronder staat een voorbeeld van hoe een dag op de BSO er op schooldagen uit kan zien

Tijden	Activiteit
15:30-16:00	Kinderen worden van school gehaald en gaan gezamenlijk koekje eten en drinken en de schooldag bepraten
16:00-17:30	Er worden activiteiten aangeboden, zoals spelletjes, werken aan een thema, doe-activiteiten zoals knutselen en koekjes bakken. En er is ruimte voor buiten spelen in de tuin. De activiteiten worden aangeboden in de bso groep of in de extra speelruimte, afhankelijk van de situatie.
16:30	Gezonde snacks (wortel, paprika, kommer) en drinken

In de vakanties zullen regelmatig activiteiten buiten de deur met de kinderen gedaan en is er een vakantieprogramma. We gaan dan bijvoorbeeld naar de kinderboerderij, naar het strand, de bibliotheek, bioscoop, theater, dierentuin, de ballenbak enz...

Ouders kunnen ook alleen gebruik maken van de vakantieopvang. Dit kan allemaal in overleg met de eigenaresse.

4.5 3+ groep (pukkies&co)

Bij Tante Suus werken we met een 3+ groep. Op deze groep zitten maximaal 8 kinderen van de pukkies en pukkies&co.

We bieden de kinderen extra activiteiten gericht op hun leeftijd en ter voorbereiding op basisschool. Hierbij zal er bijvoorbeeld spelenderwijs al meer geoefend worden om langer te concentreren. Plezier en aansluiting bij de behoefte van het kind is hierbij leidend.

Ook zullen wij wanneer het kind er aan toe is, en als de ouders dit zelf aangeven, oefenen met zindelijkheidstraining. Wij willen hierbij zoveel mogelijk aansluiten bij de wens van de ouders.

4.6 Samenvoegen

Op sommige dagen van de week (woensdag en vrijdag) zijn er mogelijk 16 of minder kinderen. Wij kiezen er dan voor om officieel een verticale groep te zijn. Dat betekent niet dat de kinderen van 0 tot 4 jaar de hele dag bij elkaar zitten, maar dat betekent dat er gekeken wordt naar de groepssamenstelling en dat een of meerdere kinderen een deel van de dag bij de andere groep door brengen. Gewoonlijk zal de groep, ook al heet deze die dag een verticale groep, wel opgesplitst worden vanwege onze visie met betrekking tot rust op de groep.

Tijdens het intakegesprek wordt besproken hoe wij omgaan met de verticale groep en tekenen ouders hier ter goedkeuring voor, deze is terug te vinden in het formulier kindgegevens. Het kan dus voorkomen dat wij groepen tijdelijk samenvoegen in de ochtend van 7:00 uur tot 9:00 uur en aan het eind van de dag van 16:30 uur tot sluitingstijd. Een samenvoeging kan plaats vinden tussen de beneden groepen. De Teddies en de peuters, de peuters en de bso.

4.7 Wennen/extra dagen/ ruilen

De kindjes van de dagopvang mogen de maand voordat zij bij Tante Suus komen twee maal een aantal uurtjes komen wennen. We hechten veel waarde aan deze wendagen, zodat het kindje in alle rust bij ons vertrouwd kan raken. Er zijn geen kosten aan de wendagen verbonden. Wel dienen ouders vooraf het contract met Tante Suus te hebben ondertekend.

Er zijn in principe geen wendagen voor kinderen die op dezelfde locatie van de ene naar de andere stamgroep gaan. Wij hebben bij Tante Suus 6 horizontale groepen en een deel van de week draaien we als verticale groep. Doordat er gedeeltelijk activiteiten tegelijk worden gedaan kennen de kinderen elkaar al. Zo gaan de grotere kindjes van de Ukkies wel eens spelen bij de andere groep. Daarnaast zien ze elkaar regelmatig bij het buiten spelen en ook doen ze met enige regelmaat mee met het vertelkastje bij de Pukkies. Indien het voor een kind beter wordt geacht om toch eerst even te wennen aan zijn/haar nieuwe stamgroep is dit vanzelfsprekend gewoon mogelijk.

Tante Suus biedt zowel standaard dagopvang als flexibele kinderopvang aan. Het is bij Tante Suus ook mogelijk om in geval van ziekte de dagen in te halen. Er kan 4 maal per jaar kosteloos worden geruild. Ook is het mogelijk om als ouder een dag(dagdeel) extra af te nemen. In de tarievenlijst staan hier een aantal voorwaarden aan verbonden. Bovenaan blijft staan dat het wel mogelijk moet zijn in de planning. Wij zullen bij een dergelijke vraag dus altijd eerst naar de mogelijkheden kijken en zien dit dan ook als een extra service.

4.8 Wennen bij **Tante Suus & Co**

De week voordat een kind bij Kinderopvang Liefjes op de BSO komt, mag het een middag komen om te wennen aan de groep. Hieraan zijn geen kosten verbonden, wel dient het contract met Tante Suus vooraf ondertekend te zijn. Als een kind al bij groep Teddies, Pukkies en Pukkies&co groep heeft gezeten en daarna gebruik gaat maken van BSO groep zal het kind de gelegenheid krijgen om spelenderwijs kennis met de groep te maken. Tijdens de intake krijgen ouders ook te horen wie de mentor van hun kind(eren) is.

4.9 Klachten

Tante Suus probeert de zorg en opvang van uw kind(eren) zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Als u een klacht heeft, hopen we dat u zich eerst tot ons zult wenden, zodat we gezamenlijk kunnen proberen tot een oplossing te komen.

Op de website vindt u het intern klachtreglement. Indien we u niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, kunt u uw klacht digitaal indienen bij het klachtenloket kinderopvang.

Als u hiervan geen gebruik wilt maken is het ook mogelijk uw klacht direct in te dienen bij de Geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen waarbij Tante Suus is aangesloten.

